



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



## SCHEDA METODOLOGICA

**INDICATORE 10 (RRFC10). NUMERO DI PARTECIPANTI IN UN PERCORSO DI ISTRUZIONE O DI FORMAZIONE**

**M5C2 – Investimento 1.1.4 – Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali**

### TIPO DI INDICATORE

L'indicatore 10 è annoverato tra gli indicatori cd. comuni. Questa tipologia di indicatori è funzionale all'osservazione dei progressi ottenuti, attraverso le riforme e gli investimenti previsti, sugli obiettivi generali e specifici del Dispositivo nel suo complesso. Gli indicatori comuni nell'ambito del Dispositivo di Ripresa e Resilienza non hanno target da raggiungere, né a livello generale né a livello disaggregato: non è associato loro alcun obiettivo né a livello di misura, né a livello complessivo, poiché essi costituiscono un mero strumento statistico attraverso il quale la CE monitora il raggiungimento della finalità dell'intero dispositivo di ripresa e resilienza. Ogni misura può contribuire a diversi indicatori, attraverso tutti o alcuni dei progetti che include.

Tutti gli indicatori comuni devono essere considerati come indicatori di “risultato”, finalizzati a tracciare i progressi raggiunti attraverso gli obiettivi del RRF, poiché cercano di indicare le mutazioni avvenute in un dato contesto e gli effetti che questi cambiamenti hanno per i relativi beneficiari.

**L'indicatore RFFCI 10 è indicatore cd. di flusso (flow). Il valore si azzerà all'inizio di ogni nuovo periodo di rendicontazione.**

**L'indicatore prevede disaggregazione per genere e per età.** Inoltre, l'indicatore è disaggregato tra partecipanti a formazione generica (indicatore 10 “NUMERO DI PARTECIPANTI IN UN PERCORSO DI ISTRUZIONE O DI FORMAZIONE”) e formazione relativa alle competenze digitali (indicatore 10.i “NUMERO DI PARTECIPANTI IN UN PERCORSO DI ISTRUZIONE O DI FORMAZIONE - COMPETENZE DIGITALI”)

denominazione	descrizione indicatore
10. Numero di partecipanti in un percorso di istruzione o di formazione (donne; uomini; non-binario) (età 0-17; 18-29; 30-54; 55<)	Partecipanti neo-coinvolti in attività di istruzione (ISCED 0-6, ISCED 7-8, apprendimento degli adulti) e di formazione (formazione fuori dal lavoro/sul posto di lavoro, istruzione e formazione professionale continua, ecc.) sostenute da misure nell'ambito del dispositivo. Neo-coinvolti" significa che, in caso di programmi di istruzione o formazione già esistenti e migliorati dalla RRF, verranno conteggiati solo i partecipanti che si uniranno dopo il sostegno della RRF.

1.1.4 Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali	
Azione	Attività
Percorsi di supervisione del personale dei servizi sociali	A.1 – Supervisione professionale di gruppo
	A.2 – Supervisione professionale individuale
	A.3 – Supervisione organizzativa di équipe

### ATTIVITA' CONTEGGIABILI AI FINI DELL'INDICATORE

**Si propone di valorizzare ai fini dell'indicatore ogni operatore sociale che partecipa a un percorso di supervisione all'esito del quale vi sia un incremento di professionalità e/o di capacità lavorativa.**

L'attività di supervisione professionale può dare diritto al riconoscimento dei crediti ai fini dell'obbligo formativo, laddove previsto nei Regolamenti professionali di ciascuna professione coinvolta (assistenti sociali, psicologi, educatori professionali, ecc.). Inoltre, il compito della supervisione è quello di rafforzare l'identità professionale e individuale dell'operatore, a seguito di una riflessione condivisa sulle pratiche professionali, sul senso dell'azione professionale e sui problemi emergenti dall'analisi concreta dell'agire professionale e sulle metodologie adottate. Per questo motivo, ai fini dell'indicatore 10 la supervisione è assimilabile ad un processo di formazione del professionista. Le attività conteggiabili ai fini dell'indicatore sono dunque tutte le attività di supervisione previste dalle linee A.1, A.2, A.3 dell'avviso 1/2022. Poiché la supervisione non prevede lo sviluppo di competenze digitali l'indicatore 10i (C10I.A, C10I.B, C10I.C, C10I.D, C10I.E, C10I.F, C10I.G C10I.H) deve essere compilato con la dicitura 'Non pertinente'.

### METODO DI CALCOLO E MOMENTO DI MISURAZIONE

I singoli partecipanti vengono conteggiati alla data in cui iniziano le attività di supervisione, cioè effettuano la prima ora di supervisione per loro prevista (tra quelle indicate dalle linee A.1, A.2, A.3 dell'avviso 1/2022). I soggetti beneficiari vengono considerati singolarmente anche qualora ricevano il sostegno all'interno di gruppi di supervisione. Il partecipante viene considerato una sola volta anche se l'attività di supervisione dura più semestri. Qualora il partecipante dovesse partecipare a più attività di supervisione, viene conteggiato all'inizio di ogni attività di supervisione.